

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a weboldalunk látogatói, szolgáltatásaink igénybe vevői az általuk kapcsolattartás, illetve számlázás céljából megadott személyes adataik kezelésére vonatkozó irányelveket és jogszabályi előírásokat megismerjék. Jelen Tájékoztató összeállítása során figyelembe vettük az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet”; „General Data Protection Regulation GDPR”, a továbbiakban: Rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben (Sztv.), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben (Eker. tv.) foglaltakat.

I. Cégünk, mint adatkezelő adatai:

Név: RABEL-DEKOR Építőipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: Tura

Cégjegyzékszám: 13 09 108003

Adószám: 13721527213

Levelezési cím: 2194 Tura, Rákóczi u. 60.

E-mail: rabeldekor@gmail.com

Telefonszám: +36 70 616 3326, +36 70 616 3323

Weboldal: <https://rabeldekor.hu/>

II. Adatfeldolgozók igénybevétele:

Az adatkezelői tevékenység ellátásához cégünk az alábbiakban felsorolt feladatok ellátására adatfeldolgozókat veszi igénybe. A felsorolt, nevesített adatfeldolgozók kizárólag a velünk kötött szerződés és a tőlünk kapott utasítások szerint jogosultak eljárni az Ön személyes adatainak kezelése során.

Adatfeldolgozók:

1. Tárhelyszolgáltatásra/honlapkezelésre igénybe vett adatfeldolgozó(k)

A weboldalunk meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználók tevékenységét, így rögzíti az Ön látogatásának dátumát, időpontját, a számítógépének IP címét, a számítógépének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatokat.

Adatfeldolgozó neve: cégnév

Levelezési címe:

E-mail címe:

Telefonszáma:

2. Szállításra igénybe vett adatfeldolgozó(k) (Futárszolgálatok, csomagküldő szolgálatok)

A velünk szerződött futárszolgálatok, csomagküldő szolgálatok közreműködnek az Ön által igénybe vett épület-felújítási, építési tevékenységhez szükséges anyagok, eszközök kiszállításában. Ennek során ezek az Adatfeldolgozók az Ön nevét, szállítási címét és a telefonszámát az építőanyagok kiszállítása érdekében kezelhetik, majd a szállítás után törlik azt.

Adatfeldolgozó neve: cégnév

Levelezési címe:

E-mail címe:

Telefonszáma:

3. Könyvelésre, számlázásra igénybe vett adatfeldolgozó

Cégünk könyvelési feladatainak ellátásával, az elvégzett munkák után a számlák elkészítésével könyvelőt/könyvelő céget bízunk meg. A könyvelő közreműködik a számviteli bizonylatok elkészítésében, nyilvántartásában, ennek során az Ön, mint megrendelő nevét és címét a számviteli bizonylatok elkészítéséhez megismerheti. A számviteli bizonylatokat (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) az a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően legalább 8 évig kell olvasható formában, visszakereshető módon megőrizni.

Adatfeldolgozó neve: cégnév

Levelezési címe:

E-mail címe:

Telefonszáma:

III. Cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Cégünk weblapja alkalmaz ún. cookie-kat. A cookie-k (sütek) olyan kisméretű adatfájlok, amelyek a testreszabott kiszolgálás érdekében a weboldalon keresztül, annak használatával kerülnek az Ön számítógépére, úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el, majd a későbbi látogatás során olvassa vissza. A cookie-k elősegítik a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és a látogatók azonosítása nélkül gyűjtnek technikai információt a weboldal használatáról. A cookie-k csak szöveget képesek tárolni, mely minden esetben anonim és általában titkosított. Semmilyen körülmények között nem tárolunk személyes adatokat cookie-k segítségével.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütek letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. Minden web böngésző lehetővé teszi cookie tevékenységének korlátozását vagy a cookie-k kikapcsolását a böngésző beállítások vagy opciók lehetőségeken belül. Ennek lépései böngészőnként eltérhetnek, erre nézve a böngésző Súgó menüjében találhat instrukciókat. Böngészőjén meg is nézheti a számítógépen levő cookie-kat, törölhet közülük egyeseket vagy akár az összeset is. Mint azt fentebb írtuk, a cookie-k szöveges fájlok, tehát megnyithatja őket, hogy elolvassa a tartalmukat. A rajtuk levő adat gyakran titkosított, vagy csak egy numerikus kulcs, mely megfelel az adott webes munkamenetnek, így nem értelmezhetőek csak annak a weboldalnak a számára, amelyik létrehozta.

IV. Az adatkezelés célja

Személyes adatait az alábbi célokból használhatjuk fel:

- A weboldal látogatója a "Kapcsolat" menüpont alatt található telefonszámon vagy e-mail címen a velünk való **kapcsolatfelvétel céljából** önkéntes hozzájárulással adja meg nevét, illetve az általa választott elérhetőségi adatát (email címét vagy telefonszámát).
- Az Ön részére végzett szolgáltatással kapcsolatos **számlázás céljából**, amihez szükségünk van az Ön nevére, lakcímére, és számlázási címére,
- Cégünk tevékenységi körébe tartozó szolgáltatásokról, aktuális ajánlatainkról és legfrissebb híreinkről bizonyos időközönként általános és tematikus tartalmú **hírleveleket** küldünk Önnek a megadott e-mail címére, amennyiben ehhez Ön előzetesen hozzájárulását adta a „Feliratkozom a hírlevélre!” tartalmú checkbox kipipálásával. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a tőlünk kapott üzenetek alsó szekciójában elhelyezett “Szeretnék leiratkozni” című link megnyitásával.

V. Az adatkezelés jogalapja

Személyes adatait az Ön önkéntes hozzájárulása alapján kezeljük, amit a kapcsolatfelvétel és szolgáltatásunk megrendelése során ad meg számunkra. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés: *az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez*], illetve adatkezelésünk jogalapja az Ön megrendelésének (a velünk kötött szerződésének) teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés: *az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges*]

A fentiekén túl, bizonyos adatok kezelését jogszabályi rendelkezés írja elő, ideértve az adózás rendjéről és a számvitelről szóló törvényeket is.

VI. A kezelt adatok köre

Az adatkezelés során az Ön nevét, lakcímét, számlázási címét, telefonszámát, e-mail címét, a megrendelt szolgáltatás/tevékenység és a teljesítés, munkavégzés időpontját képező adatokat kezeljük. Tájékoztatjuk, hogy nem gyűjtünk és semmilyen módon nem kezelünk a Rendelet szerint különleges kategóriájúnak minősülő érzékeny adatot.

VII. Az adatkezelés időtartama

Minden, a szolgáltatásunk megrendelésével kapcsolatos információt a megrendelés teljesítésétől számított 1 év időtartamig tárolunk. Előfordulhat, hogy a hatályos törvényi őrzési-tárolási követelményeknek megfelelően bizonyos adatokra vonatkozóan kötelesek vagyunk a hároméves időtartamot meghaladóan is biztosítani az adatok tárolását:

- A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni
- Amennyiben garanciális ügyintézés során hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés: az adatkezelés ebben az esetben az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges]

VIII. Adattovábbítás

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit teljesítenünk kell. Ezekről az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezetünk (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbítottunk), a nyilvántartás tartalmáról az Ön kérésére tájékoztatást nyújtunk, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

IX. Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az Általános Adatvédelmi Rendelet számos joggal ruházza fel Önt a személyes adatok vonatkozásában. Kérheti az adataihoz való hozzáférést, a nyilvántartásunkban tévesen szereplő adatok helyesbítését, illetve tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Joga van ahhoz is, hogy panaszt, ellenvetést tegyen a hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságnál, vagy keresetet intézzen az illetékes bírósághoz. Helyzettől függően Önnek jogában áll személyes adatainak törlését követelni, az adatkezelés korlátozását, ill. adatainak zárolását, valamint az adatok hordozhatóságának biztosítását kérni.

Személyes adataihoz fűződő jogainak gyakorlásával kapcsolatban nem számítunk fel díjat, kivéve, ha az adatközlésre vagy hozzáférésre vonatkozó kérése alaptalan, fölöslegesen ismétlődő, aránytalan vagy túlzó, mely esetben az adatszolgáltatást vagy az adatokhoz való hozzáférést méltányos díj ellenében biztosítjuk. Esetleges díjfizetési igényünkről minden esetben előzetesen, a kérés feldolgozása előtt értesítjük. [Rendelet 12. cikk (5) bekezdés]

Minden érvényes igényre legfeljebb egy hónapon belül válaszolunk, kivéve, ha a kérsben megfogalmazott igény kifejezetten bonyolult, vagy ha egyszerre több kérést küldött, mely esetben válaszunkat legfeljebb három hónapon belül megküldjük Önnek. Amennyiben egy hónapnál hosszabb időre van szükségünk kérése feldolgozásához, azt mindenképpen jelezzük Önnek. Ennek keretében előfordulhat, hogy kérésének minél pontosabb megválaszolása érdekében bővebb tájékoztatást kérünk be Öntől arra vonatkozóan, hogy milyen adatokra vagy dokumentumokra van szüksége, és mivel kapcsolatban merültek fel aggályai, ha vannak ilyenek. Így gyorsabban tudunk Önnek segíteni és a válaszadáshoz szükséges idő is rövidül.

Nem vagyunk kötelesek kérésének megválaszolására, ha a kérsben megfogalmazott igény teljesítése más adatvédelmi alany, ill. harmadik fél jogának vagy szabadságának megsértését vonná maga után.

1. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben már teljesítettünk Ön felé megrendelést, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha Önnek tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

2. A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon cégünkötől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztassuk Önt az adatkezelésünk céljáról, a kezelt adatok fajtájáról és az adatkezelés során Önt megillető jogokról.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

3. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve amennyiben személyes adataiban változás történt (név vagy lakcímváltozás), bármikor kérheti tőlünk azok helyesbítését.

4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a fentebb megjelölt adatkezelés céljából (pl. mert az adatkezelés célja megvalósult), de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de cégünk jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ebben az esetben, amíg megállapításra nem kerül, hogy cégünk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátoznunk kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetők.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

5. Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük és kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésünknek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a cégünkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlésre vonatkozó kérésének nem tudunk eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha cégünknek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasza intézése van folyamatban).

6. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

X. Információbiztonsági, adatbiztonsági intézkedések

Kijelentjük, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hoztunk annak érdekében, hogy az általunk kezelt személyes adatok védve legyenek a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Kijelentjük továbbá, hogy az általunk kezelt adatok vonatkozásában minden esetben megvalósul a célhoz kötöttség elve, személyes adatait csak az adatkezelésünk céljának megvalósítására használjuk fel.

A szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megteszünk annak érdekében, hogy adatfeldolgozóink is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak, erre a velük kötött szerződésben külön kitérünk.

XI. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor a vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti. A Hatóság elérhetősége:

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

telefon: +36 (1) 391-1400

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: <https://www.naih.hu/>

Kérjük azonban, hogy panaszával elsődlegesen cégünket szíveskedjen megkeresni, hogy lehetőségünk legyen a problémás kérdések együttműködésen alapuló rendezésére.

XII. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon, a jogszabályi változásoknak megfelelően módosítsuk. A honlapunknak a módosítás hatálybalépését követő használatával Ön elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatónkat.